NANOLASH.BE - TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes Conditions Générales de Vente de TRENDMARKT SP.Z.O.O régissent l'utilisation de la Boutique en ligne, la conclusion et l'exécution des contrats de vente à distance, les paiements, la livraison, le droit de rétractation, les retours ainsi que le traitement des réclamations.

En passant une commande, le Consommateur confirme avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées. Elles s'appliquent conformément à la législation française applicable en matière de protection des consommateurs et au droit de l'Union européenne.

DISTRIBUTEUR

TRENDMARKT SP.Z.O.O
Address: al. Jana Pawła II 27
00-867 Warszawa, Polska
TAX ID: PL5252901461,
KRS 0001180777
REGON: 521563197
Contactez le support de service client par email: support@nanolash.be

LIVRAISON

La livraison devrait être effectuée dans un maximum de 2 jours après la réception du paiement, sauf sous des circonstances spéciales. Vous serez averti des frais de livraison au moment où vous passerez la commande. Ces frais seront facturés en plus du coût des produits. Tous les produits sont généralement disponibles en stock. Cependant, il peut arriver qu'un produit soit temporairement en rupture de stock. Dans ce cas, nous vous informerons en conséquence et nous livrerons le produit dès que possible.

CHANGEMENT DANS L'ADRESSE DE LIVRAISON

La commande devrait être livrée à l'adresse de livraison que vous avez entrée. Si après avoir passé la commande, vous avez entré une mauvaise adresse de livraison, contactez-nous dès que possible sur support@nanolash.be. Cependant, nous ne pouvons pas garantir que nous pouvons

toujours changer l'adresse de livraison après la confirmation de la commande. De plus, nous ne sommes pas non plus responsables de la livraison à n'importe quelle autre adresse que celle que vous avez entré. Annulation de la livraison Important: les commandes ne peuvent être annulées ou changées qu'une fois qu'elles sont confirmées et en cours d'exécution dans notre système. Nous ne pouvons pas garantir que nous prenons connaissance des emails d'annulation ou de modification de commandes. Contactez support@nanolash.be pour annuler ou modifier une commande, et conservez bien votre numéro de commande.

TERMES ET CONDITIONS DE LIVRAISON

Les produits sont livrés par courrier UPS. Le distributeur est associé avec les termes et les conditions de contrats avec une société de courrier qui utilise les services. En tant que client, vous êtes les seuls à pouvoir recevoir les biens. Les biens et les conditions générales de commande et de paiement peuvent être trouvées sur le site UPS.

Problèmes avec votre commande

Le distributeur veut s'assurer que vous êtes satisfait avec le produit acheté et les services. S'il y a un problème avec votre commande, contactez votre distributeur local. Le distributeur mettra tout en oeuvre pour trouver la bonne solution et résoudre le problème le plus rapidement possible.

Produits endommagés ou perdus

Bien que nous essayons de nous assurer que votre commande est pris en charge de la meilleure des manières, il peut arriver qu'un produit de votre commande soit perdu ou ne vous arrive pas intact. Dans n'importe lequel de ces cas, contactez-nous par email sur support@nanolash.be dans les 7 jours après votre livraison. N'oubliez pas de toujours mentionner le numéro de commande. Nous vous renverrons de nouveau le produit. Nous ne prendrons connaissance des notifications faites qu'après 7 jours.

CONTRÔLE DE QUALITÉ

Nos produits sont sujets à une inspection de qualité. Si selon vous, vous avez reçu un produit qui ne rencontre pas les exigences de qualité, contactez-nous par email sur support@nanolash.be. Si nous recevons un message à propos d'une fabrication défectueuse, nous remplacerons le produit sans frais. Si nous ne recevons pas un tel message, le produit doit nous être retourné. Nous vous enverrons un produit de remplacement. Le produit de remplacement devrait être envoyé après la réception du produit retourné. Nous ne remboursons pas les frais d'expédition pour le retour de biens. Nous allons envoyer le produit au laboratoire pour une enquête plus approfondie. Si le produit ne remplit pas les attentes, vous serez remboursé pour le frais d'expéditions du bien.

LE PAIEMENT

Les commandes peuvent être passées sur Internet ou par email n'importe où dans le monde.

Cependant, dans certains pays, il est seulement possible de prépayer avec un système de paiement spécifié sur le site.

1. Prépaiement
Si vous choisissez le prépaiement, le produit est expédié selon la réception des fonds dans le montant de 100% de la valeur du produit/produit et des frais d'expédition. Les transactions passées par carte de paiement et e-transfert sont réalisées par le biais de sociétés intermédiaires. L'information sur le fait que les paiements soit supportés par la société PayLane Sp. z o.o. avec son bureau enregistré dans Gdansk, rue Arkońska 6 / A3, postal code: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1. Paiement par carte
-La boutique accepte le paiement par carte Visa, MasterCard, Visa Electron et MasterCard Electronic. Les frais pour la transaction sont facturés au moment de l'exécution du contrat après l'approbation du magasin. L'information sur l'acceptation du client de la commande seront envoyés par email.

1.2. Paiement par transfert bancaire
Après avoir passé la commande, le client a l'option de transférer de l'argent par Internet, dans une banque ou un bureau de poste. Le numéro de compte sera envoyé par email avec les informations sur l'acceptation d'une offre. La commande sera traitée après réception du montant payé au compte bancaire de la boutique.

2. Paiement à la livraison
Si vous choisissez la méthode de paiement «COD», vous autorisez le Vendeur à couvrir les frais de livraison en votre nom et il accepte de rembourser ces frais. Les frais pour une commande d'utilisateur devraient être envoyés par mail, courrier ou par une société de livraison représentative fournissant l'expédition de l'adresse fournie par l'utilisateur. Les produits restent la propriété du Vendeur jusqu'à que le montant total ait été payé.

RÉCLAMATION

Si les produits achetés ne répondent pas aux attentes du client ou si ce dernier a constaté des défauts, il a la possibilité d'exercer son droit de réclamation dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de l'envoi. Pour entamer la procédure de réclamation, veuillez nous contacter à l'adresse électronique support@nanolash.be.

REMBOURSEMENTS ET TROP-PAYÉS

Conformément à l'Act on Consumer Rights (Loi Relative aux Droits des Consommateurs) du 30 mai 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), Lorsque le consommateur réalise un achat à distance (sur internet, par correspondance ou par téléphone), il dispose d'un droit de rétractation de 14

jours. Le consommateur peut donc signifier sa volonté de se rétracter sans fournir aucun motif et sans s'acquitter d'aucun frais à l'exception des frais de retour.

Afin de faciliter et d'accélérer le traitement de la rétractation et du retour, nous recommandons au Consommateur d'utiliser le formulaire de retour disponible sur www.nanolash.be. Ce formulaire permet d'identifier rapidement la commande et les produits retournés.

L'utilisation du formulaire de retour n'est pas obligatoire. Le Consommateur peut également exercer son droit de rétractation au moyen de toute déclaration dénuée d'ambiguïté envoyée à l'adresse support@nanolash.be. Le Consommateur n'est pas tenu de justifier sa décision.

Le Consommateur peut manipuler et examiner le produit uniquement dans la mesure nécessaire pour en établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement. Il peut être tenu responsable de la dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires à cette vérification.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits scellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène lorsque leur scellement a été retiré après la livraison, si les conditions de cette exception légale sont remplies.

Les frais directs de retour sont à la charge du Consommateur, à condition qu'il en ait été informé avant la conclusion du contrat, sauf si le Vendeur a accepté de les prendre en charge.

Le colis doit être envoyé à l'adresse suivante
UPS SCS
AL. KRAKOWSKA 190A
05552 LAZY
POLOGNE

Dans le cas de circonstances où le distributeur est obligé de rembourser le client sur le compte de la boutique, ce retour doit arriver dans un maximum de 14 jours calendaires. Si le client a fait un paiement par carte ou un paiement par transfert électronique, le remboursement est fait avec un paiement par carte ou un numéro de compte bancaire sur lequel le paiement a été fait. En cas de transfert bancaire traditionnel, de paiement à la livraison, ou pour des raisons sous l'identification de responsabilité du distributeur du numéro de compte bancaire sur lequel le paiement a été n'est pas possible, le remboursement sera fait sur le compte client (trop-payé). Le trop-perçu sera transféré sur le numéro de compte bancaire du client seulement quand il/elle le demandera. La commande est passée par la boutique à travers le formulaire de contact ou par écrit à l'adresse de la boutique. Le distributeur se réserve le droit de vérifier l'identité de remboursement demandée par le client. La boutique n'est pas responsable en cas d'échec ou de retard de remboursement si le client, en dépit d'une demande envoyée à son adresse email, n'a pas indiqué le compte bancaire sur lequel le paiement doit être fait, ou s'il ne fournit pas au distributeur toutes les données nécessaires pour faire le paiement. Le distributeur n'est pas responsable en cas d'échec ou de retard de remboursement si une telle situation résulte du fait que le client a donné des données personnelles incorrectes (nom, adresse) ou un mauvais

numéro de compte.

RÉSOLUTION FINALE

TRENDMARKT SP.Z.O.O se réserve le droit d'apporter unilatéralement des changements dans les règles de services et de frais. Les changements sont en vigueur à partir du moment de leur inclusion dans la section de régulation. Les changements ne s'appliquent pas aux commandes déjà confirmées.